«УТВЕРЖДАЮ»

Глава МО Сергиевский сельсовет

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_В.Е.Тощенко

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

**Утвержден распоряжением**

**№ \_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ПЛАН  по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  **Муниципального бюджетного учреждения культуры «Центр культуры и библиотечного обслуживания «Молодежный»**  **МО Сергиевский сельсовет Оренбургского района Оренбургской области**    на 20 21 год | | | | | |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [2](https://internet.garant.ru/#/document/71926294/entry/2222) | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации | |
|  |  |  |  |  |  | |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
| На официальном сайте в полном объеме не представлена следующая информация: дата создания организации культуры, сведения об учредителе, копии нормативных актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги, информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры, информация о планируемых мероприятиях, план по улучшению качества работы организации | Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте | Регулярно | Руководитель  Морозова Наталья Геннадьевна |  |  | |
| На официальном сайте организации отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы», техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее, иные дистанционные способы взаимодействия | Обеспечить на официальном сайте организации культуры наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: -анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё; - электронных сервисов(форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, раздел «часто задаваемые вопросы», получение консультации по оказываемым услугам и пр.) | 2 квартал  2021 г. | Руководитель  Морозова Наталья Геннадьевна |  |  | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| Недостатков в ходе Независимой оценки не выявлено | | | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| Отсутствуют условия для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации. | Обеспечение территорий, прилегающих к организациям культуры, и их помещений с организациями культуры, учетом доступности для инвалидов:  - наличием выделенных стоянок для  автотранспортных средств инвалидов;  - наличием сменных кресел-колясок;  - наличием специально оборудованных  санитарно-гигиенических помещений | 3-4 квартал 2021 г. | Руководитель  Морозова Наталья Геннадьевна |  |  | |
|  |  |  |  |  |  | |
| Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Размещение информации о возможном предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 3-4 квартал 2021 г. | Руководитель  Морозова Наталья Геннадьевна |  |  | |
| Недостаточное  создание условий  доступности,  позволяющих  инвалидам получать  услуги наравне с  другими получателями  услуг | Обеспечение в организациях культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно­ точечным шрифтом Брайля;  - наличие альтернативной версии  официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; | 3-4 квартал 2021 г. | Руководитель  Морозова Наталья Геннадьевна |  |  | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
| Недостатков в ходе Независимой оценки не выявлено | | | | | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |
| Недостатков в ходе Независимой оценки не выявлено | | | | | | |

──────────────────────────────

1Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](https://internet.garant.ru/#/document/104540/entry/0) Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами ["О социальной защите инвалидов в Российской Федерации"](https://internet.garant.ru/#/document/10164504/entry/0), ["Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"](https://internet.garant.ru/#/document/12191967/entry/0), ["Об образовании в Российской Федерации"](https://internet.garant.ru/#/document/70291362/entry/0), ["Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](https://internet.garant.ru/#/document/70552648/entry/0).

2[Графа](https://internet.garant.ru/#/document/71926294/entry/2010) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на [официальном сайте](http://www.bus.gov.ru/) для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".