«УТВЕРЖДАЮ»

Глава МО Сергиевский сельсовет

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_В.Е.Тощенко

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

**Утвержден распоряжением**

**№ \_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.**

|  |
| --- |
| ПЛАНпо устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**Муниципального бюджетного учреждения культуры «Центр культуры и библиотечного обслуживания «Молодежный»****МО Сергиевский сельсовет Оренбургского района Оренбургской области** на 20 21 год |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственныйисполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [2](https://internet.garant.ru/#/document/71926294/entry/2222) |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|   |   |   |   |   |   |
| I. Открытость и доступность информации об организации |
|  На официальном сайте в полном объеме не представлена следующая информация: дата создания организации культуры, сведения об учредителе, копии нормативных актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги, информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры, информация о планируемых мероприятиях, план по улучшению качества работы организации | Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте |  Регулярно | РуководительМорозова Наталья Геннадьевна |  |  |
|  На официальном сайте организации отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы», техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее, иные дистанционные способы взаимодействия |  Обеспечить на официальном сайте организации культуры наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: -анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё; - электронных сервисов(форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, раздел «часто задаваемые вопросы», получение консультации по оказываемым услугам и пр.) | 2 квартал2021 г. | РуководительМорозова Наталья Геннадьевна |   |   |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Недостатков в ходе Независимой оценки не выявлено |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
|  Отсутствуют условия для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации. |  Обеспечение территорий, прилегающих к организациям культуры, и их помещений с организациями культуры, учетом доступности для инвалидов:- наличием выделенных стоянок дляавтотранспортных средств инвалидов;- наличием сменных кресел-колясок;- наличием специально оборудованныхсанитарно-гигиенических помещений |  3-4 квартал 2021 г. |  РуководительМорозова Наталья Геннадьевна |   |   |
|  |  |  |  |  |  |
|  Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |  Размещение информации о возможном предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |  3-4 квартал 2021 г. |  РуководительМорозова Наталья Геннадьевна |   |   |
| Недостаточноесоздание условийдоступности,позволяющихинвалидам получатьуслуги наравне сдругими получателямиуслуг | Обеспечение в организациях культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно­ точечным шрифтом Брайля;- наличие альтернативной версииофициального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; |  3-4 квартал 2021 г. |  РуководительМорозова Наталья Геннадьевна |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации |
| Недостатков в ходе Независимой оценки не выявлено |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Недостатков в ходе Независимой оценки не выявлено |

──────────────────────────────

1Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](https://internet.garant.ru/#/document/104540/entry/0) Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами ["О социальной защите инвалидов в Российской Федерации"](https://internet.garant.ru/#/document/10164504/entry/0), ["Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"](https://internet.garant.ru/#/document/12191967/entry/0), ["Об образовании в Российской Федерации"](https://internet.garant.ru/#/document/70291362/entry/0), ["Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](https://internet.garant.ru/#/document/70552648/entry/0).

2[Графа](https://internet.garant.ru/#/document/71926294/entry/2010) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на [официальном сайте](http://www.bus.gov.ru/) для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".